

BTS Management Commercial Opérationnel

Niv 5

Formation sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

SESSION 2026-2027

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO), est un diplôme délivré par l'Education Nationale qui se réalise en deux ans. Enregistré au RNCP Niveau 5 (Bac +2) – code RNCP 38362 (ex 34031)



Le / la titulaire du BTS MCO, a pour perspective de **prendre la responsabilité** de tout ou partie d'une unité commerciale (Unité commerciale physique, e-commerce), il/elle exerce des activités relevant des domaines suivants :

- Vente, conseil et fidélisation clients
- Animation de la surface de vente/ dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Collaboration au management de l'équipe.



Objectifs

- ⇒ Assurer le management de son équipe commerciale
- ⇒ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- ⇒ Prendre en charge dans sa globalité la relation clients ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre et intégrer l'omnicanalité dans cette démarche
- ⇒ Mettre en œuvre les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information



Programme

- Culture générale et expression
- Langue vivante 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil

Prérequis

Baccalauréat général ou professionnel ou technologique validé – Titre Niveau 4 validé
Conditions particulières, nous consulter.



Débouchés

- ⇒ Manager commercial(e)
- ⇒ Chef(fe) - Manager de rayon
- ⇒ Chef(fe) des ventes
- ⇒ Manager relation client
- ⇒ Responsable adjoint(e)
- ⇒ Manager d'une unité commerciale



Durée de la formation, accès

- ⇒ 1350 heures maxi en centre de formation/ CFA – 2 ans
- ⇒ 7 à 14 heures en CFA / semaine
- ⇒ Entrée possible de septembre à décembre (situation particulière nous contacter)



Modalité d'évaluation

- ⇒ Pendant la formation : évaluations régulières dans chaque matières et bilan semestriel nécessaire à l'élaboration du livret scolaire
- ⇒ Pour la validation du diplôme : examen final avec la présentation aux épreuves ponctuelles écrites, orales et pratiques au terme du parcours du BTS



Bloc de compétences

Présentation des blocs de compétences du BTS
Management Commercial Opérationnel :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>



Tarifs

Financement de la formation pour l'apprenant dans le cadre du contrat en alternance (apprentissage/ contrat de professionnalisation) : prise en charge de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil. EFRA s'engage au zéro reste à charge de la formation pour l'employeur
Information pour l'apprenant : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N11240>



Contacts :

Véronique MOREAUX – v.moreaux@efra.fr

Ingrid GEAY – i.geay@efra.fr (référént handicap)



Qualités requises

- ⇒ Dynamisme et goût du travail
- ⇒ Rigueur et professionnalisme
- ⇒ Organisation et gestion des délais impératifs
- ⇒ Respect de la législation, des règles d'éthique et de la déontologie



Méthodologie pédagogique

- ⇒ Cours magistraux
- ⇒ Mise en situation par des jeux de rôles basés sur l'environnement de travail et l'utilisation des outils numériques et digitaux
- ⇒ Activités applicatives et démonstratives
- ⇒ Jeux de rôles filmés en langues étrangères



Poursuite d'études

- ⇒ Licence professionnelle ou Bachelor dans les domaines de la communication, du Marketing Business Développement, du commerce France ou international, du E-marketing.



Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent handicap pour une présentation des mesures dédiées.