

# BTS Management Commercial Opérationnel Niv 5

Formation sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

SESSION 2024-2025

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO), est un diplôme délivré par l'Education Nationale qui se réalise en deux ans. Enregistré au RNCP Niveau 5 (Bac +2) – code RNCP 38362 ( ex 34031)



Le / la titulaire du BTS MCO, a pour perspective de **prendre la responsabilité** de tout ou partie d'une unité commerciale (Unité commerciale physique, e-commerce), il/elle exerce des activités relevant des domaines suivants :

- Vente, conseil et fidélisation clients
- Animation de la surface de vente/ dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Collaboration au management de l'équipe.



## Objectifs

- ⇒ Assurer le management de son équipe commerciale
- ⇒ Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- ⇒ Prendre en charge dans sa globalité la relation clients ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre et intégrer l'omnicanalité dans cette démarche
- ⇒ Mettre en œuvre les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information



## Programme

- Culture générale et expression
- Langue vivante 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil

## Prérequis

Baccalauréat général ou professionnel ou technologique validé – Titre Niveau 4 validé  
Conditions particulières, nous consulter.



### Débouchés

- ⇒ Manager commercial(e)
- ⇒ Chef(fe) - Manager de rayon
- ⇒ Chef(fe) des ventes
- ⇒ Manager relation client
- ⇒ Responsable adjoint(e)
- ⇒ Manager d'une unité commerciale



### Durée de la formation, accès

- ⇒ 1350 heures maxi en centre de formation/ CFA – 2 ans
- ⇒ 7 à 14 heures en CFA / semaine
- ⇒ Entrée possible de septembre à décembre (situation particulière nous contacter)



### Modalité d'évaluation

- ⇒ Pendant la formation : évaluations régulières dans chaque matières et bilan semestriel nécessaire à l'élaboration du livret scolaire
- ⇒ Pour la validation du diplôme : examen final avec la présentation aux épreuves ponctuelles écrites, orales et pratiques au terme du parcours du BTS



### Bloc de compétences

Présentation des blocs de compétences du BTS  
Management Commercial Opérationnel :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>



### Tarifs

Financement de la formation pour l'apprenant dans le cadre du contrat en alternance (apprentissage/ contrat de professionnalisation) : prise en charge de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil.  
EFRA s'engage au zéro reste à charge de la formation pour l'employeur  
Information pour l'apprenant : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N11240>



### Contacts :

**Véronique MOREAUX – [v.moreaux@efra.fr](mailto:v.moreaux@efra.fr)**

**Ingrid GEAY – [i.geay@efra.fr](mailto:i.geay@efra.fr) (référént handicap)**



### Qualités requises

- ⇒ Dynamisme et goût du travail
- ⇒ Rigueur et professionnalisme
- ⇒ Organisation et gestion des délais impératifs
- ⇒ Respect de la législation, des règles d'éthique et de la déontologie



### Méthodologie pédagogique

- ⇒ Cours magistraux
- ⇒ Mise en situation par des jeux de rôles basés sur l'environnement de travail et l'utilisation des outils numériques et digitaux
- ⇒ Activités applicatives et démonstratives
- ⇒ Jeux de rôles filmés en langues étrangères



### Poursuite d'études

- ⇒ Licence professionnelle ou Bachelor dans les domaines de la communication, du Marketing Business Développement, du commerce France ou international, du E-marketing.



### Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent handicap pour une présentation des mesures dédiées.